

教職員の皆さまへ

## 共済事業(提携保険事業)提携保険会社 ジブラルタ生命保険株式会社元営業社員による 同社在職中の不祥事について(お詫びとご説明)

この度、公益財団法人日本教育公務員弘済会の共済事業(提携保険事業)提携保険会社であるジブラルタ生命保険株式会社(以下、「ジブラルタ生命」)の元営業社員(ライフプラン・コンサルタント)が同社在籍中に長野県内で不祥事を発生させました。

日頃から、弘済会の提携保険会社としてジブラルタ生命を受け入れて頂いていた教職員の皆さまの信頼を裏切る行為が行われた事、大変申し訳なく思い、深くお詫びいたします。

弘済会長野支部としましては、ジブラルタ生命からの報告を受け、学校・教職員の皆さまとの信頼を揺るがす重大な事態であるとの認識の下、ジブラルタ生命に強く抗議を行い、早期の全容解明と被害者救済、事案の公開と再発防止策の早期策定を求めて参りました。

ジブラルタ生命からは、既に警察および監督官庁であります金融庁に報告を行なっており、当該元営業社員およびそのご契約者さまへの聞き取り調査等を踏まえて、全容解明を進め処分を行ったこと、今後は再発防止策の早期策定を行い、合わせて被害を受けた方には被害弁済も含め真摯に対応していくことの報告を受けています。

弘済会長野支部としましては、機関会議での対応協議の上、事実を広くお伝えする中で信頼の回復を図っていくことの方針の下、関係諸団体・学校へのご報告と謝罪など進めて参りましたが、今後も誠意をもって信頼回復に努めて参る所存です。

教職員の皆さまには、弘済会事業および提携保険会社としてのジブラルタ生命に対しまして引き続きご理解とご協力をいただくことをお願いいたします。

2024年4月

公益財団法人日本教育公務員弘済会長野支部

この度、弊社元営業社員が弊社在籍中に長野県内で不祥事を発生させました。共済事業において提携させていただいております公益財団法人日本教育公務員弘済会さま、日頃よりご愛顧いただいております学校・教職員の皆さまの信頼を損なうこととなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊社では、例えばお客さまとの金銭の取扱いについては現金をお預かりしないなど不適切な事案発生を防止する取組みを行なっておりますが、この度、保険契約等を名目とした金銭の詐取という不祥事が発生したことを重く受け止めております。本件につきましては、警察および監督官庁であります金融庁への報告、当該元営業社員とお客さまへの調査・確認等による全容解明、被害にあわれたお客さまへの誠実な対応を進めており、二度とこのような不祥事を発生させるようなことがないように、実効性ある再発防止策の早期策定と実行により顧客本位の業務運営に努めて参ります。

なお、当該元営業社員に対しては、既に厳重な処分を行っております。皆さまからの信頼の回復に全力で取組むとともに、公益財団法人日本教育公務員弘済会の共済事業引受保険会社として、ひとりでも多くの教職員の皆さまに経済的な保障と心の平和をお届けし、最終受益者である未来を担う子どもたちのために、共済事業の普及拡大に努めて参ります。

引き続き皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

2024年4月

ジブラルタ生命保険株式会社

### ◆お客さまとの金銭の取扱いについて

弊社は、ご契約時や各種手続き(解約・契約者貸付・減額等)に際して、例えば、以下のような対応をすることはございません。

- お客さまから現金・小切手をお預かりする。
- 市販または私製の領収証を使用する。
- お客さまから現金をお預かりして、お客さまに代わって振込手続きを行う。
- ジブラルタ生命名義(弊社が取り扱う他社商品についてはブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命またはチューリッヒ生命名義)以外の口座(社員名義・募集人名義の個人口座や代理店名義口座)を振込先としてご案内する。
- また、上記の他、お客さま個人的な金銭貸借を行うことはございません。

### ◆投資話(もうけ話)の勧誘について

弊社は、以下のような投資商品等の紹介・斡旋・仲立をすることはございません。

- 弊社保険商品と関係のない、いわゆる投資話(もうけ話)を持ち掛ける、投資家を紹介する。
- 弊社の社内制度や社員向けの特別な商品、あるいは自分自身に特別な枠があると騙って、高配当をうたい加入を勧めることや、金銭を自分に預けてほしいと依頼する。
- 暗号資産(仮想通貨)や株・不動産等による運用を勧める。
- また、投資商品の将来の配当金や利息等を弊社保険商品の保険料に充当することを前提にした販売は行っておりません。

**ご自身の契約等についてのご不安などがございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。**

ジブラルタ生命保険株式会社 コールセンター

TEL 0120-874-165 (通話料無料)

受付時間:平日9:00~18:00 土曜 9:00~17:00 (日・祝・年末年始を除く)